

Spett.
CH4 ALPS Srl
Via di Vittorio, 3
38015 Lavis (TN)

MODULO RECLAMO

Il/La sottoscritto/a _____ residente in

Via/Piazza _____ CAP _____ Città _____

Telefono _____ e-mail _____

Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in _____ con

Codice PDR/POD _____ Codice Utente : _____

Indicare canale invio risposta _____

SEGNALA A CH4 ALPS S.r.l. QUANTO SEGUE:

Servizio GAS ENERGIA ELETTRICA

OGGETTO DEL RECLAMO

- Fatturazione (consumi, corrispettivi, autolettura, periodicità, pagamenti e rimborsi, recapiti)
- Contratto (recesso, cambio intestazione, modifiche unilaterali)
- Morosità e sospensione (sospensione/riattivazione fornitura, interruzione alimentazione, cessazione amministrativa)
- Mercato (tempi switch e condizioni economiche)
- Misura (funzionamento e sostituzione contatore, mancata lettura, verifica contatore e ricostruzione consumi)
- Bonus sociale (mancato o ritardato riconoscimento, tempi di erogazione, impropria cessazione)
- Lavori e qualità tecnica (preventivi, tempi esecuzione lavori)
- Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi)
- Altro

Data e Firma leggibile

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento 2016/679/UE (di seguito "GDPR") e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Firma leggibile

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INVIO / CONSEGNA DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio di fornitura gas metano dovrà essere inoltrato in forma scritta a CH4 ALPS S.r.l., utilizzando l'apposito modulo di reclamo, con una delle seguenti modalità:

- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo : clienti@ch4alps.it
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: CH4 ALPS Srl Via di Vittorio, 3 38015 Lavis (TN)